



社團法人

高雄市家庭照顧者關懷協會

會訊 第九期

中華民國 90 年 9 月

理事長：邱啟潤

編輯：陳健智 孫淑婉 黃筱芸

通訊處：高雄市 807 三民區十全一路 100 號

高雄醫學大學濟世大樓 CS508 室

服務地址：高雄市 807 三民區大順二路 468 號 8 樓之 2

電話/傳真：(07) 3867493 e-mail：kscg@edirect168.com

劃撥帳號：42032110

戶名：高雄市家庭照顧者關懷協會

中華民國八十八年九月創刊

§免費贈閱，歡迎來電索取§

飛燕草之約

家庭照顧者聯誼會 成立大會實況

為增進家庭照顧者間的資訊交流與情感支持，協會於 8 月 18 日在國立暨南大學社會政策與社會工作學系 8 位學生的協助下，正式成立了飛燕草聯誼會，取其花語『溫暖、關懷』之意，希望透過聯誼會的成立，讓家庭照顧者能在照顧的路上互相關懷，溫暖彼此的心。

期望聯誼會能成立正式的組織架構，例如：會長、活動長、聯絡人等，讓聯誼會的運作能夠延續且組織化。並藉由聯誼會一次的互動與交流，促進成員間的熟悉度與信任感，進而成為照顧者互助網絡。當其中有成員在照顧工作上有需要協助時，可藉由彼此間的互相幫忙得到喘息。

成立大會當天場面熱烈，首先由邱理事長致勉勵詞，接著由國立暨南大學學生帶領 18 位照顧者分組活動及分享自己在照顧上的經驗，彼此交換心得。中場茶敘時間則品嚐同學們親手準備的精緻點心，最後的精彩

大戲是選舉正副會長，由黃欽宗先生與蔡玉英女士榮膺獲選。他們的照顧經驗長達十多年，對於家庭照顧者的辛苦有著很深的感觸，所以希望能將這份經驗與心得，傳達給同樣需要幫助的照顧者。

9 月 1 日為首次聯誼聚會，照顧者們與協會的理監事及會務人員各自準備拿手菜一起品嚐，也共同分享照顧的經驗。目前聯誼會將定期舉辦聚會（原則上 2 個月一次第二次已決定 11 月 3 日），依照成員們的需求舉辦不同活動，如卡拉 OK、影片欣賞、專題演講等等。十分歡迎尚未參與的家庭照顧者能加入聯誼會，也歡迎會員共襄盛舉。它如同會員聯誼會的縮版，因此需要大家攜手協力的付出與融入，使聯誼會更加炫麗多姿，也讓照顧的路上不再黯然無光。

後記：聯合報記者徐如宜小姐採訪成立大會的報導內容與照片刊載於 90.8.25 聯合報第 20 版高雄綜合新聞。

一起參與成立大會的伙伴們

活動花絮

辦理飛燕草聯誼會實習心得

本來對家庭照顧者這方面並沒有深入的認識，也沒有注意到有這一群默默付出的人，可能會面臨的難題與困境。但是因為這次藉由學校的實習課程，很高興終於能真正接觸到這個長久被忽略的領域，加上高雄市家庭照顧者關懷協會又願意給我們這個機會，讓我們能發揮在學校所學到的知識，為家庭照顧者盡一份心力，雖然截至實習結束為止，還不能看到很豐盛的成果，但至少我們踏出了第一步。

在籌備期間，由於之前了解不足，加上時間的急迫，常常陷入無法掙脫的困境，害怕不能設計出真正符合照顧者需求的方案，幸虧協會的工作人員一直給予正向的鼓勵與協助，也讓我們有很大的發揮空間，終於得以順利的在八月十八日舉辦了『飛燕草之約』的成立大會、九月一日的『泛飯之交』餐會，而參與的照顧者也凝聚出他們的團體共識，讓我們深感欣慰。

在這兩次活動的氣氛，和家庭照顧者彼此的情緒支持與經驗分享，都讓我們深深的感動，希望他們能夠在這個團體中得到滿足，也期待有更多的家庭照顧者能夠加入這個溫暖的大家庭。

最後，再次感謝協會給我們方案實習的機會與空間，謹祝會務發展順利。

國立暨南國際大學

社會政策與社會工作學系方案實習生

何彩燕、高振翔、紀琇雯、葉品陽、

鄒佳樺、莊逸潔、王昱翔、高淑雲

第五期照顧技巧訓練班

社工員/黃筱芸

協會前四期所舉辦的照顧技巧訓練班，都獲得學員們熱烈的迴響，但鑑於偏遠地區的照顧者參加不易，所以第五期照顧技巧訓練班，特別選在旗津醫院舉行，希望能讓社會資源較缺乏的旗津市民獲得較多的資訊。

此次課程分成兩週進行，分別在 7/14 及 7/21 週六上午舉行，安排了鼻胃管照護與灌食技巧、臥病病人衛生照顧，以及翻身、移位、復健技巧等課程，其中翻身、移位、復健技巧這堂課由於可以實際進行操作，所以學員們都興致勃勃的練習，希望回家時能立刻派上用場，上課氣氛十分熱絡，而學員們也都表示學習到許多正確的新技巧。

此次活動較可惜的地方是前來參加活動的人數偏低，根據資料顯示旗津區應該還有許多家庭照顧者，所以希望這次的照顧技巧訓練班只是一個起頭，以後有機會能讓更多的家庭照顧者走出來參加活動。

課堂上實際示範一景

第六期照顧技巧訓練班 暨志工培訓

由於協會計畫與小港醫院合作培訓一批志工來協助家庭照顧者，提供暫時性的喘息服務及家事服務，以減輕照顧者的負荷。所以 7/27 號當天，在小港醫院所舉辦的照顧技巧訓練班，除了家庭照顧者外，還多了一群熱心的志工來參加培訓。

這次上課的內容十分豐富，除了第四期的課程外，還增加了急救與意外傷害的處理及臨終安寧照顧等課程，在臨終與安寧照顧的課堂中，主講人小港醫院張肇松院長，還將他對生與死的想法寫成小詩與大家分享，引起不少學員的共鳴。

活動當天協會邱理事長也到場參與，介紹協會成立的緣由與目前所提供服務，鼓勵家庭照顧者能多走出來尋求協助，最後也感謝小港醫院社服室的協助，才能使當天的活動進行得如此圓滿順利。

照顧者支持團體

第三期第二次的家庭照顧者支持團體於 7 月 28 日舉行。

凱旋醫院護理師余斯光與廖美樟帶領學員們，進行許多活動，藉由肢體動作與聲音表情來感受自我的存在及情緒的波動。希望藉由團體互動過程，讓成員能回歸到自己在團體外的生活，思考團體帶給成員的影響。

此次活動領導者還介紹一些消除壓力的方法，包括香精療法、音樂療法、聲音

療法等，有一位成員也分享他透過靜坐的方式，來穩定自己的精神、增強體力，而獲得莫大的益處（如果對靜坐有興趣，可以來電向協會索取資料）。

在團體進行過程中，有好幾位學員談到自己的生命故事時數度落淚，團體成員都適時的提供支持與鼓勵，整個過程十分溫馨、感人。

支持團體是什麼？

照顧者支持團體是一個可以讓您深處其中盡情發洩情緒，也可以與其他照顧者一起分享照顧經驗的地方。在其中，您不僅可以發現自己真正得感受與壓力，也可以藉由專業的指導，學習如何紓解壓力及管理您的情緒。

第四期支持團體招生中！

日期：90 年 9 月 22 日至 10 月 27 日

時間：每週六上午 9：00-11：00

地點：高雄市三民區大順二路 468 號

8 樓之 2（三民區民眾活動中心）

報名專線：07-3867493

黃筱芸社工員

專題報導

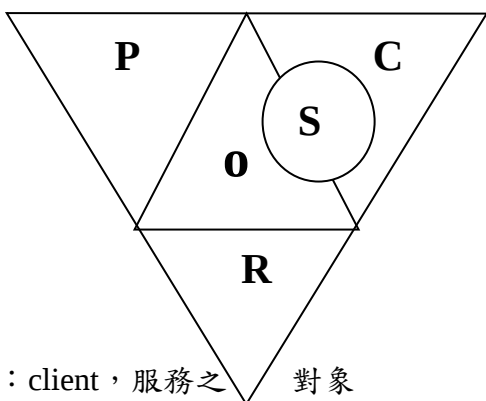
◆理監事讀書會心得分享

邱理事長啟潤

協會的存在不是為了利潤，而是為了理想，因此「使命」是什麼就顯得很重要。「策略」是企業在競爭中求生存的主要方法，協會本身要有具體的策略，這對理念的達成是有助益的。

使命 (mission) 就是組織創設與存在的目的，為某些 clients(C) 提供某些 service(S)，「使命」對組織的基本作用是可作為策略與行動的指導方針，彼此有一清楚的共識，在資源分配的優先順序上，可以產生一致性的原則；有了使命，participants(P) 才知是為誰努力，資源 resources(R) 才知為誰奉獻，operations(O) 才有努力的方向。

界定組織使命，是決策核心責無旁貸的工作。組織使命不僅要明確，而且要恰當。所謂恰當，是指使命必須配合社會的需要，能解決(C)的問題，能讓(P)有所認同，能喚起(R)的同情，此外更需有相當程度的永續性，組織有責任經常提出組織使命的價值觀，以提昇(P)與(R)的長期認同。



C：client，服務之對象

O：operations，創造價值之業務運作，含規劃與組織

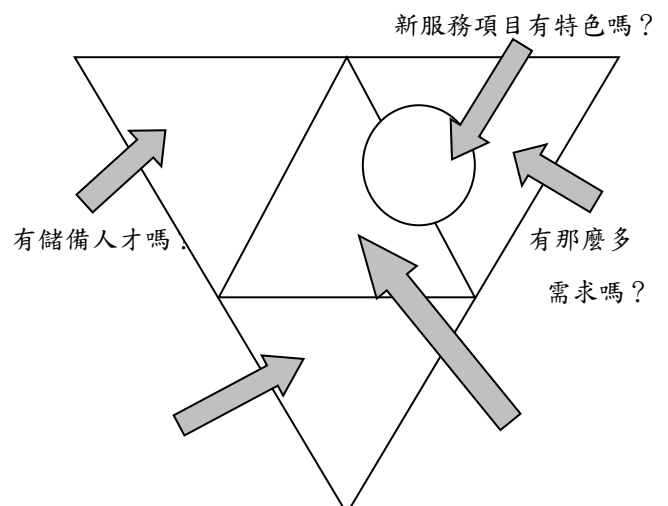
R：resources，財力與物力資源，含資源提供者

P：participants，參與者，含專職人員與志工

S：services，所創造或提供之服務

而本協會的使命就是『提昇家庭照顧者的生活品質，建設社區關懷服務的照顧網』。

「策略」是由使命轉化而來的，較為具體且可分階段性，在實務上策略比使命更重要，策略需包括組織遠景的描繪、組織內外環境的分析、確定策略議題，已決定資源分配的優先次序。選擇策略的基本方向：第一是維持現況，追求效率；第二是強調業務範圍的集中；第三是追求所提供服務的創新與差異化；第四是各種形式的組織成長。但這些策略方向間並不絕然互斥，反而有同時並存的現象。集中力量與資源將 (O) 做得更有效率，強化 (S) 的品質，提昇 (C) 的滿意度，是一種策略的選擇，而差異化策略又是另一種選擇，也是組織成長的主要方式，除了服務內容創新，還可朝服務對象的多元化、服務地區的多元化，以及服務項目的多元化發展。垂直整合、多角化更是根本上改變組織經營形貌的方法，組織間的網路關係、組織間的合作與聯盟，都是策略選擇的可能方向，也值得進一步的探討。組織可經由多角化與垂直整合來追求成長，因此人才的羅致與培養成為組織及早需做的事。在實務上，策略必須高瞻遠矚，及早儲備人才，建立經營團隊，並對未來經營的策略與架構詳細規劃，吸收 know—how，在時機來到時，才能順勢而為，有所成就。



有足夠資源嗎？

能產生規模經濟嗎？

策略型態，可以六大構面作為現在與未來經營方式與範圍之探討。首先第一是「產品線廣度與特色」：本組織所提供的服務是什麼？對服務對象之價值為何？與其他類似組織相比，我們提供的有何與眾不同之處？我們憑什麼擁有這些特色？第二是「目標市場區隔方式與選擇」：我們為誰提供服務？他們的需求怎樣？未來消長之趨勢如何？誰將是我們的捐助者？我們會吸引什麼特色的人來擔任志工？他們為何投入本組織？第三是「垂直整合程度之取決」：同一使命，本組織將投入到什麼程度？是只投入資金？還是自行宣導與執行？或是親自經營安養院或學校，以具體實現組織的理想？第四是「相對規模與規模經濟」：本組織準備做到多大？想發揮哪些規模經濟？還是維持小而彈性靈活的經營型態？第五是「地理涵蓋範圍」：我們在什麼地區提供服務？是想在地區上集中以發揮局部優勢，或是在地理上擴張以增加服務層面？第六是「競爭武器」：與其他類似機構相比本組織有何過人之處？我們現在應採取什麼行動，才能培養合於未來需要的競爭武器或特殊能力？

	現在	未來
產品線廣度與特色		
目標場市場區隔方式與選擇		
垂直整合程度之取決		
相對規模與規模經濟		
地理涵蓋範圍		
競爭武器		

(C)、(R)、(P)的集中、分散或轉換：捐助來至少數大戶還是眾多散戶？前者會因依賴造成風險，後者辛苦但能推廣使命。集中則合於經濟與效率的原則但風險隨之

提高。受益者、志工、捐助者互相轉換，可以壯大組織，提昇向心力。

CORPS 五者平衡的追求：資源與權力分配應注意 CORPS 五者的平衡。面對之競爭：其他各種組織都在與我們競爭著財務資源、志工、甚至服務對象或開創合作之機會。非營利組織間的合作，可以創造許多共同的利益，上下游之間的合作與配合，可以增加彼此的效率。組織可以從合作中互相學習，但學習方法也需要設計，以求在社會變化的洪流中發現未來的生存空間，以決定組織未來使命之走向，不斷強化資源，累積資源，是長期策略成功的基礎。非營利組織的成長，常是逐步漸進的過程。從使命的定型到吸引資源，建立制度，強化運作效率，一直到多角化，此一過程是需要管理的。

協會的使命與可用的策略，尚待協會理、監事與會員積極提供卓見。

說明：

1.理監事於今年五月起辦理讀書會，選擇司徒達賢『非營利組織的經營與策略』，天下文化（2000）出版之書進行討論與分享。

2.歡迎有興趣的會員踴躍參加，或投稿於會訊發表您的看法。

3.讀書會時間如下

☛90年11月3日星期六上午

第四章服務內涵 李素華理事導讀

五章服務對象 劉文敏理事導讀

第六章專職人員與志工 王秀紅監事導讀

第七章資源與捐款 陳健智理事導讀

☛91年1月5日星期六上午

第八章行銷觀念的運用 邱慧芬理事導讀

第九章作業流程與組織運作

張江清理事導讀

第十章績效管理 沈素月理事導讀

第十一章決策核心 王惠珍理事導讀

◆主要家庭照顧者 對居家護理人員服務的需求與滿意度

許淑敏/邱啟潤

為瞭解本市接受居家護理服務病患的主要照顧者對居家護理人員服務的需求及滿意度，以提供更好的居家護理服務，造福家庭照顧者，特進行此研究。研究對象來自高雄市的 8 所居家護理機構，針對居家護理服務病患的主要照顧者，進行家庭訪視作結構式問卷會談收集資料，計得 120 份有效問卷，其中女性 90 人，男性 30 人，平均年齡 51.5 歲，已接受二年居家護理服務，問卷內容重點為居家護理服務的需求、獲得協助、需求滿意度。

主要的結果為：

- (1) 居家護理人員對主要照顧者的服務，依研究架構可區分為四大項，結果被期盼的依序為『專業服務需求』、『決策與計畫的協助』、『情感支持』與『照護技能與訓練』，在這四大項中，個別有些小項是照顧者較在意的事，如「關心照顧者身體狀況」、「關心兩次訪視間病患狀況」、「有時間討論照顧者擔心之事」、「一同選擇合宜照護計畫與目標」及「加強肢體關節運動」。
- (2) 主要照顧者需求之滿意度，得分最高 72 分，最低 16 分，平均為 46.2，以「專業服務態度」及最令照顧者滿意；其他依序為「照護技能與訊息」、「決策與計畫的協助」及「情感支持」。
- (3) 影響主要照顧者對居家護理服務需求滿

意與否，由研究發現照顧者對居家護理人員是否有提出需求呈現正相關，同時病患的疾病診斷數，照顧者本身每月花費的照顧時間，和病患的親屬關係等都會有關。

作者也特別整理家庭照顧者對居家服務滿意度與不滿意的具體事件之開放式的問答，供專業人員參考（見附表）。

結論與建議

- (1) 居家護理人員的「專業服務態度」是照顧者最在意的，也是獲得協助最多，滿意度最高的一大項，應繼續保持並加強，同時應鼓勵照顧者表達出需求，列入服務計畫中。
- (2) 對照顧者的「情感支持」雖然需求性不是很高，但確是獲得協助與滿意度最低的一大項，可以轉介資源，如家庭照顧者關懷協會辦理的支持團體，以獲得更多同儕的支持。

總之，照顧者對居家護理人員的專業服務態度及照護技能訊息的提供最在意，也最肯定居家護理人員的專業服務態度及照護技能訊息指導，這是值得我們對居家護理人員表示嘉許的。但對於較不滿意的部分，也可作為居家護理專業或健康照護團隊，甚至是政策的制訂者共同來努力的方向。

心窗——如果看得到內心空的好處，
妳就要趕緊騰出空來

一棟房子如果沒有窗戶，
溫暖的太陽就無法照進來，
新鮮的空氣也不能飄進來。
我們人也一樣，
『心窗』沒有打開的時候，就會感到氣悶；
『心窗』打開了，心才能夠通達，
心靈的視覺才更清晰。一旦窗戶打開了，
心靈的空間也就豁然開朗，

對於一些事情也能看得更透徹了，
如果再來瞭解『空』的道理，
就能消化『有』的煩惱。（摘自網路文章）

附表

主要照顧者對居家護理服務滿意項目及建議 n=120

研究架構的四大項	項目 計數	滿意項目陳述的內容
專業服務態度	53	親切、態度好、讓人感覺自在、有耐心、能隨叫隨到、答應的事一定做到、感覺很好、很客氣、有禮貌、溫柔、有笑容、有問必答。
照護技能與訊息	22	技術佳、提供一般醫療常識、令人滿意的照護指導、依病患需求提供指導、觀察病患狀況後再提供要注意什麼。
決策與計畫的協助	6	積極主動協助處理問題、聯絡各專業人員如醫師、營養師來作更好的評估。
情感支持	4	關心日常生活起居、剛開始照顧時能聽我講、給我安慰及打氣、說我照顧的很好很辛苦、很會安慰人家。
其他	8	其他附帶服務如取藥、寄藥、協助掛號及教她如何省錢。
合計	93	
較不滿意項目及建議		
居家護理服務方面	38	找不到護士、假日、夜間、緊急時乏人聯繫與諮詢，建議有居家護理師輪值者，共有 13 人；其次為來去匆匆、不敢問太多的問題、知道他們要跑好幾家，很忙不可多耽擱，共有 10 人；其他尚有增加訪視次數、指導方式不佳、為什麼一定要照你的方法作、未介紹更好的醫療器材、未積極協助處理氧氣筒的問題、訪視費用太貴了。
醫療方面	17	建議方面以醫師居多，如除家庭醫學科醫師外，其他專科是否也能到府服務；醫師訪視時，不知那個才是負責醫師，插管是否能由已熟悉病患的居家護理師來作；當然還有建議營養師、復健師及社工師加入服務行列；另外為住院時的受拒及態度不佳；出院準備服務告知她買了一些不必要的東西。
社會福利、全民健保政策	15	訊息不通暢、補助條件嚴苛、手續麻煩、建議健保給付每月 2-3 次，非限定 2 次。
合計	70	

§新進人員介紹—黃筱芸社工員§

畢業於高雄醫學大學醫學社會學系，因對家庭照顧者這個族群特別關心，且有感於目前社會越來越多的照顧人口，對家庭的負擔也相對的增加，所以進入協會工作，希望能依其專業更直接的提供協助。

在學期間除了基本的社會工作課程外，對於醫療、家庭、老人等相關議題也多有涉略，曾擔任過數個協會的志工（喜憨兒文教基金

會、腦性麻痺協會、自閉症協會等）及學校社團幹部（系學會活動組、班長等），參與過多項活動且也有多次設計活動方案的經驗。協會希望能透過新進人員的加入，帶給協會更多的能量來服務家庭照顧者。

活動看板

「安全照護」專題講座

時 間：民國九十年九月二十六日（星期三）下午二時至四時半

地 點：高雄市長青綜合服務中心三樓 301 教室

（高雄市四維二路 51 號 電話 07-7710055 轉 109）

參加對象：老人居家及機構照護相關之人員

主辦單位：中華民國長期照護專業協會

高雄市家庭照顧者關懷協會

高雄市政府長青綜合服務中心多功能用品展示中心

贊助單位：天群醫療企業股份有限公司

報 名：即日起，電話或傳真報名：07-7714979 陳秀霞 小姐

講座主題：跌倒、進食嗆咽 --- 老人常發生之意外及其預防

如何幫助插尿管老人恢復排尿功能

講 員：紀淑靜 主任

現任民生醫院護理之家、曾任獎卿護理展望基金會護理之家護理主任

◎ 會後由專人帶領參觀一樓多功能用品展示中心

--- 老人居家生活安全與逃生防護用品及教育錄影帶播放 ~



「安全照護」專題講座 報名表

單位名稱：_____

地 址：_____

聯 絡 人：_____ 聯絡電話：_____

參加人員：_____

ㄟ 重要紀事 ㄟ

90 年 6 月-90 年 8 月

- 【06/02】第三期第一次支持團體由本會服務委員會委員余斯光護理師帶領，於凱旋醫院舉行
- 【06/02】配合高雄市政府衛生局 90 年度加強管制藥品、毒品查核宣導活動，與三民區衛生所共同辦理『無菸！無毒！無煩惱』園遊會
- 【06/04】聯勸（何道珍主任）蒞臨協會行年中工作審核，
- 【06/05】協會遷移至大順二路 468 號 8 樓之 2（三民區民眾活動中心大樓中的社區心理衛生中心）
- 【06/15】6/15、16 陳社工員、孫幹事及林春玲委員參加總會舉辦之「支持團體專業人員培訓工作坊」進階課程
- 【06/18】陳社工員參加勞工局就業工程說明會
- 【06/19】陳社工員參加勞工局就業工程提案說明
- 【06/20】孫幹事參與長照中心第二批居服評估訪員訓練
- 【06/22】陳社工員拜會旗津區蔡區長、旗津老人活動中心張淑娟總幹事，請其協助 7/14、21 於旗津醫院舉辦之訓練班。
- 【06/26】陳社工員赴高雄教育電台宣導協會近期活動
- 【06/29】正聲電台訪問陳社工員介紹本協會及近期活動
- 【06/30】與凱旋醫院合辦失智老人家屬聯誼會
- 【07/02】國立暨南大學社會政策與社會工作學系八位學生至協會說明方案之實習內容。協會理事長及孫幹事面談申請本協會社工員職缺的人員
- 【07/04】陳社工員孫幹事參加社會局假長青綜合服務中心舉辦之福利產業研討會
- 【07/07】召開第二屆第三次理監事聯席會議
- 【07/08】孫幹事參加社區大學 90 年度上學期課程「照顧自己及家人 DIY」成果展
- 【07/10】陳社工員兆瑞離職
- 【07/11】黃社工員筱芸任職
- 【07/14】假旗津醫院舉辦第五期照顧技巧訓練班（第一天）
- 【07/17】孫幹事赴社會局參與居家服務季檢討會
- 【07/21】假旗津醫院舉辦第五期照顧技巧訓練班（第二天）
- 【07/24】暨南大學學生至協會進行第一次團督，討論實習方案
- 【07/27】假小港醫院舉辦第六期照顧技巧訓練班
- 【07/28】第三期第二次支持團體由余斯光委員帶領於協會舉行
- 【08/05】孫幹事參加社區大學 90 年度下學期招生博覽會
- 【08/07】與暨南大學學生進行第二次團督
- 【08/16】暨大助理教授許雅惠助理教授與協會人員及暨南大學學生進行第三次團督
- 【08/18】假社區心理衛生中心會議室舉行【家庭照顧者聯誼會】成立大會
- 【08/20】黃社工員筱芸參加 women-web 研習課程
- 【08/29】黃社工員、孫幹事及黃琇媛會員代表協會受邀參加社會局婦女館週年慶生會

會員園地 90年6月-90年8月

新增會員名單

〔永久會員〕 永 146 廖招治

〔個人會員〕 180 岑慕蘭

〔贊助會員〕 贊 45 吳淑惠

捐款芳名錄

邱啟潤 3000 元 嚴佳玲 1600 元 廖招治 1600 元 蔡哲嘉 500 元

張淑真 2000 元 廖柏任 1000 元

購買卡片

蕭雅惠 100 元 李佩珍 200 元 劉冠群 100 元

7 月壽星：王良彥 呂秀珠 卜桂英 岑慕蘭 沈素月 尤麗華 蔡采青 劉玲玲 林佳儒
林秀蓉 王春雅 林啟鋒 周淑鈴 許淑敏

8 月壽星：王世俊 林輝義 邱啟潤 張秋菊 洪秀蒼 吳惠玉 黃毓華 施秋娟 陳雅惠
王惠珍 陳素賢 李素華 施碧金 王貴鳳 陳碧蓉 吳秀華 陳永興 楊舒閔
羅林勤治

9 月壽星：劉蘭妃 陳英笑 王喜秋 陳東富 潘純媚 吳鈴珠 姚惠娟 楊崑德 成和玲
蕭彬吾 郭繼慈 陳淑惠 陳秋惠 陳美妃 賴倩瑜 邱雲騰 張簡美秀

陳素娟 余斯光 曾麗娥
社會福利資源



社工員/黃筱芸

根據〈社會工作辭典〉的定義，所謂『社會福利資源是指對社會環境不能適應的那些人，提供人力、財力、物力、社會制度或福利設施及個案工作人員等，提供使其過著正常的社會生活的事與物而言』。

目前關於家庭照顧者可使用的社會資源大概包括下列幾個類別：

- (一) 醫療系統：出院準備服務小組、醫療社工單位、安養護理資源諮詢
- (二) 衛政系統：衛生局、長期照護管理示範中心、身心障礙手冊核發、喘息服務
- (三) 社政系統/經濟扶助：社會局二科(社會救助)、三科(老人福利)、四科(身心障礙)、區公所社會課民政課
- (四) 老人福利：長青綜合服務中心(老人日托、老人用品展示、文康活動、失智老人通報安心手鍊)、居家服務、餐飲服務、老人保護專線
- (五) 身心障礙福利：臨時暨短期照護、居家服務
- (六) 交通系統：復康公車
- (七) 慢性療養機構：公私立療養機構、護理之家、安養中心、日間照顧

除了上述類別外，還有一項常被忽略的重要社會資源——個案工作人員(如協會的社工員)，他可以提供協助資源的連結與使用，如果在各位照顧工作上有任何需要協助的地方，請不要忘了這最方便使用的資源。